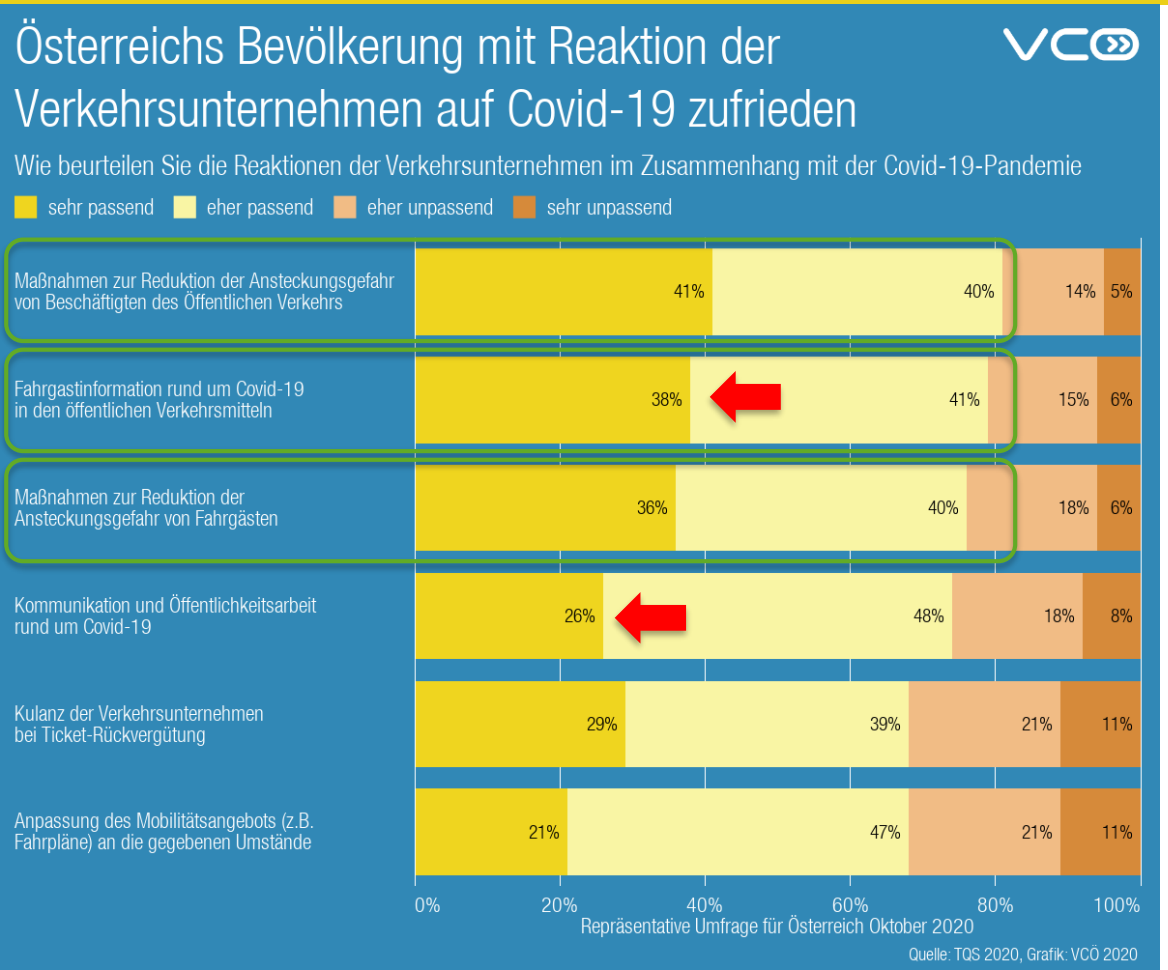
Umfrage-Ergebnisse zu Lehren aus der Covid-19-Krise für den Öffentlichen Verkehr

Michael Schwendinger, VCÖ

Projekt Öffentlicher Verkehr und Covid-19

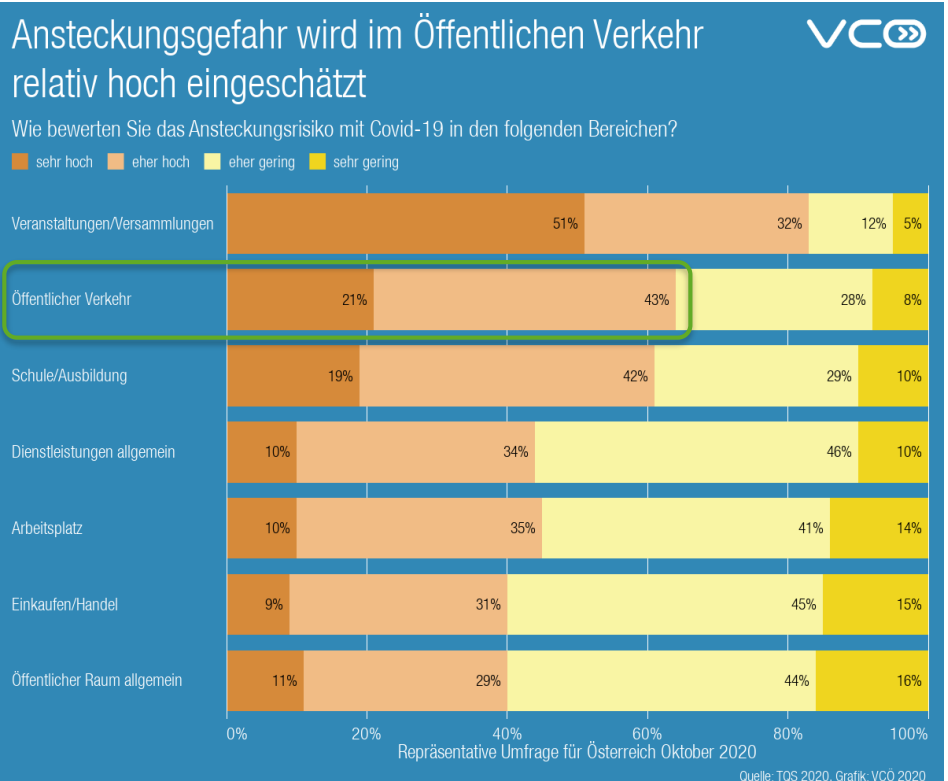
- 3 Erhebungen
  - Umfrage Fachleute (n≈550)
  - Umfrage Österreich repräsentativ (n=1.000)
  - Umfrage unter Öffi-Fahrgästen (n≈4.600)
- Erhebungszeitraum
  - Fachleute/Öffi-Fahrgäste: Aug-Sep 2020
  - Repräsentativ: Oktober 2020
- Auswertung in Kooperation mit TQS und TU Wien

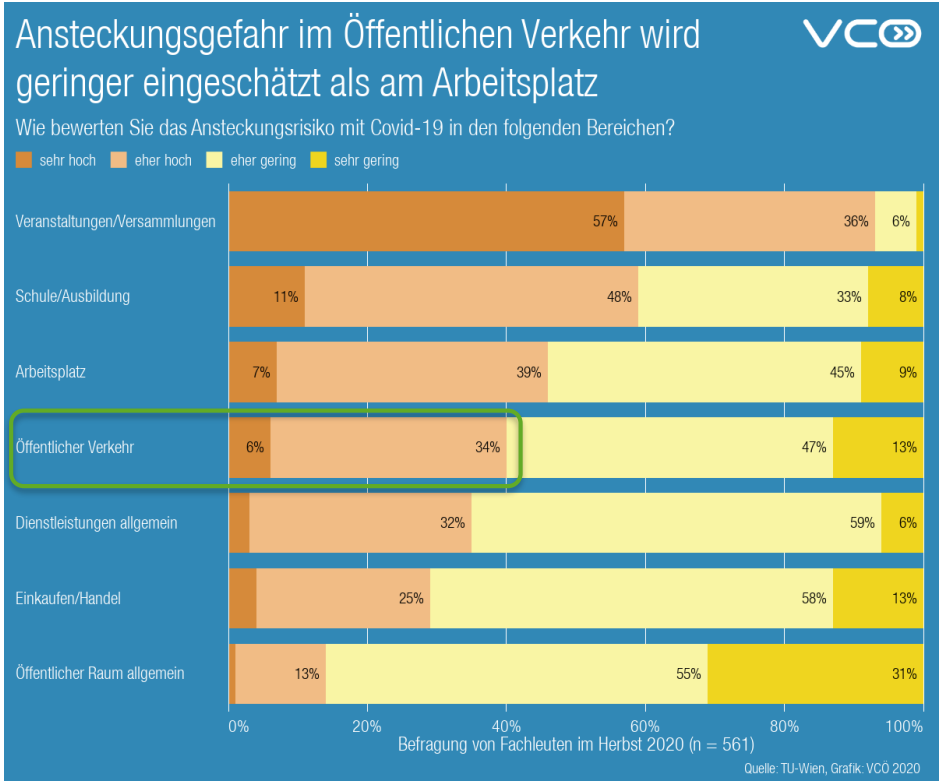


Einschätzung Reaktion auf Covid-19-Pandemie:

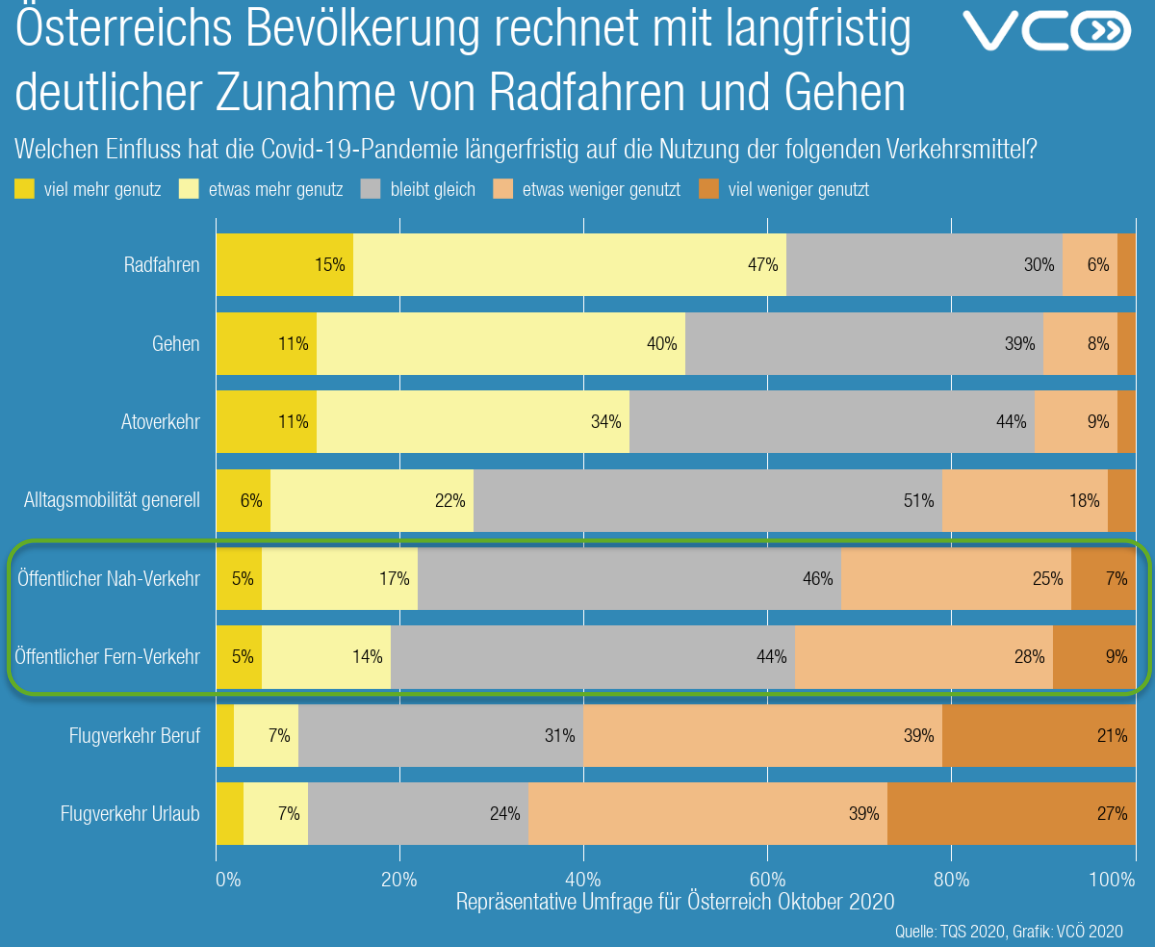
- Mehrheit hält gesetzte Maßnahmen für passend
- Schutz von Beschäftigten und Fahrgästen gut bewertet
- Fahrgastinformation deutlich besser bewertet, als Öffentlichkeitsarbeit

Ansteckungsgefahr im Öffentlichen Verkehr unterschiedlich eingeschätzt





Österreichs Bevölkerung rechnet mit langfristig deutlicher Zunahme von Radfahren und Gehen

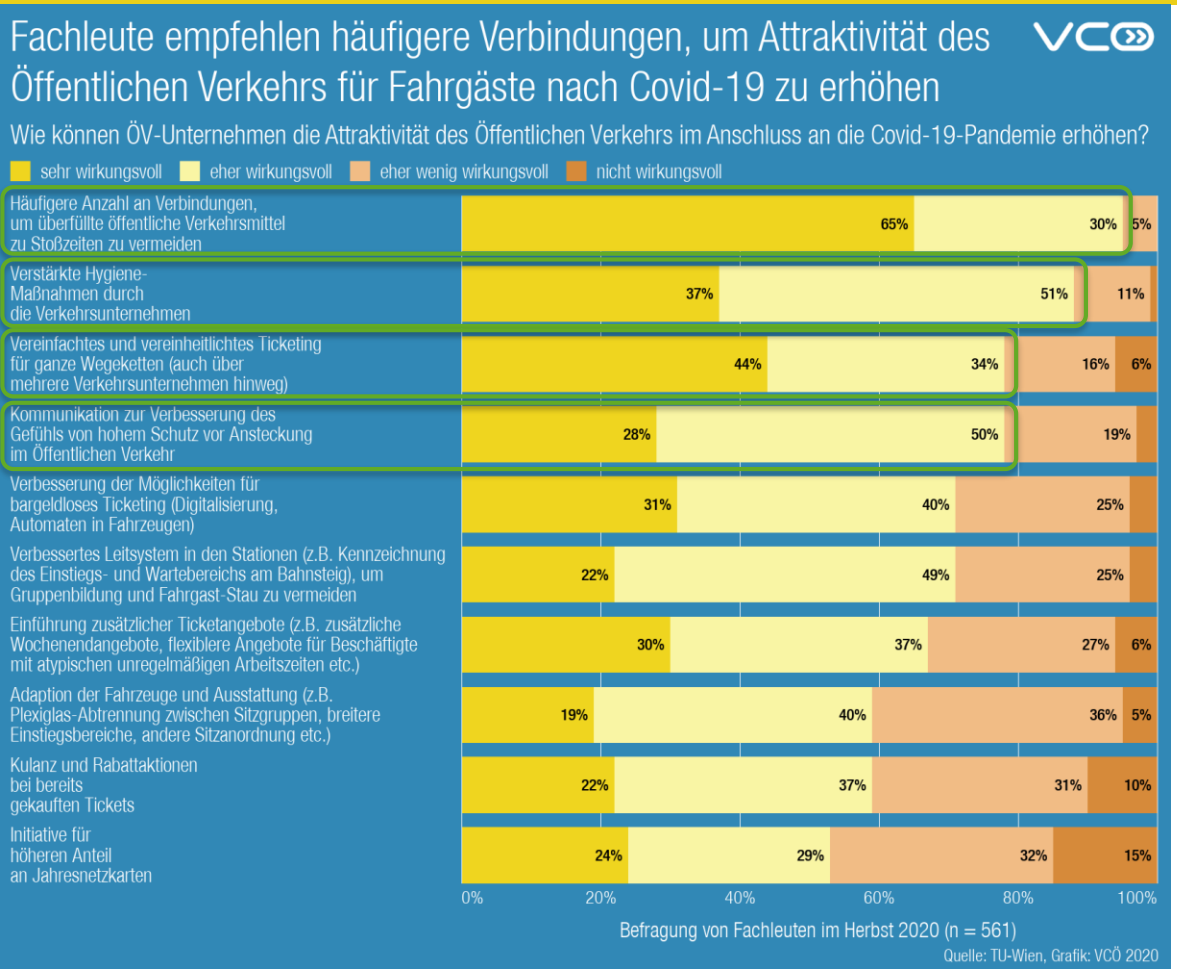


Quelle: TQS 2020, Grafik: VCÖ 2020

Einschätzung zukünftige Verkehrsmittelnutzung:

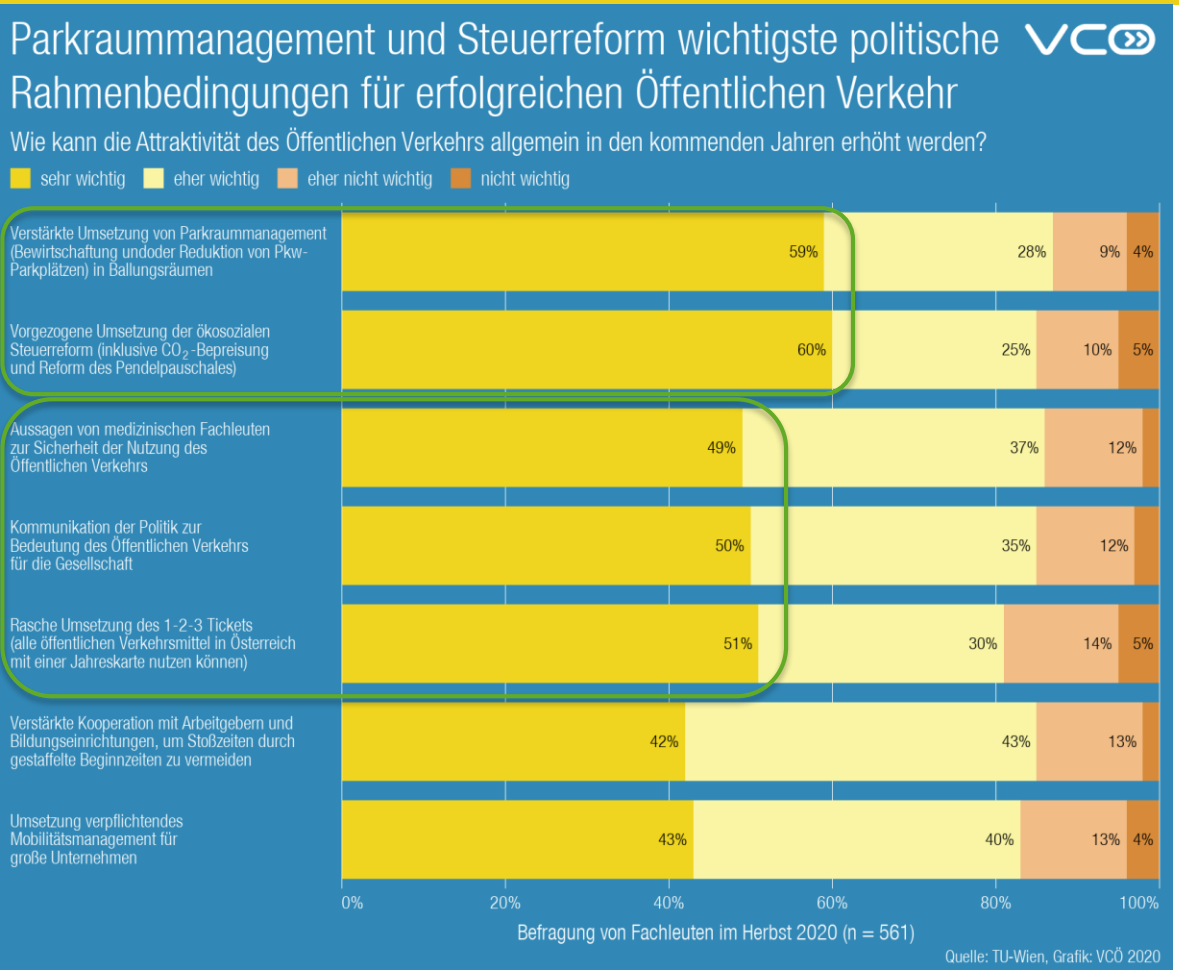
- Mehr aktive Mobilität
- Mehr Autoverkehr
- Weniger Flugverkehr

→ Öffi-Nutzung uneindeutig bzw. leicht rückläufig eingeschätzt



Wichtigste Maßnahmen Verkehrsunternehmen:

- Anzahl der Verbindungen Vermeidung Stoßzeiten
- Hygiene-Maßnahmen fortführen
- Einfaches Ticketing über ganze Wegekettte
- Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit



Wichtigste Maßnahmen Politik allgemein:

- Parkraummanagement & Ökosoziale Steuerrefom
- Kommunikation von medizinischen Fachleuten & Politik
- Umsetzung 1-2-3 Ticket

→ generell hohe Zustimmung

Fazit und Ausblick

- Erfolgreicher Öffentlicher Verkehr ist Voraussetzung für Erreichung der Klimaziele
- Zukünftige Nutzungshäufigkeit des ÖV wird zurückhaltend eingeschätzt
  → es braucht Maßnahmen zur Attraktivierung, um „Mobilitätskrise“ zu vermeiden
- Maßnahmen seitens der Verkehrsunternehmen:
  - Stoßzeiten vermeiden / häufigere Verbindungen
  - Hygiene-Maßnahmen
  - Einfaches Ticketing für gesamte Wegekette
  - Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit
- Maßnahmen seitens der Politik:
  - Parkraummanagement und Ökosoziale Steuerreform
  - Kommunikation zu Sicherheit und Wichtigkeit des Öffentlichen Verkehrs
  - Umsetzung 1-2-3 Ticket

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Kontakt:
Michael Schwendinger (michael.schwendinger@vcoe.at)
www.vcoe.at